

CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL

Paulitec Construções Ltda



www.paulitec.com.br



Sumário

1. Introdução ao Código Empresarial da Paulitec Construções Ltda.	03
2. Missão, Visão e Valores da Paulitec Construções Ltda.	04
2.1 Missão da Paulitec Construções Ltda.	04
2.2 Valores da Paulitec Construções Ltda.	04
Capítulo 1 – As relações interpessoais no ambiente de trabalho	05
1.1 A Conduta Básica Esperada pela Paulitec Construções Ltda. de seus colaboradores	05
1.2 Assédio Moral e Assédio Sexual	06
1.3 Trabalho Escravo e Trabalho Infantil	07
1.4 Conflito entre interesses pessoais e empresariais	08
1.5 Corrupção	08
Capítulo 2 – As relações Paulitec Construções Ltda. e seus Stakeholders	09
2.1 Clientes	09
2.2 Bancos	10
2.3 Fornecedores	10
2.4 Parceiros e Associações de Classe	10
2.5 Concorrentes	11
Capítulo 3 – A Responsabilidade Social e Ambiental da Paulitec Construções Ltda.	12
Capítulo 4 – Administração e uso do Código de Ética da Paulitec Construções Ltda.	14
4.1 Mensagem aos colaboradores	14
4.2 Ouvidoria Ética da Paulitec Construções Ltda.	14
4.3 Considerações Finais	15
Referência Bibliográfica	16



1. Introdução ao Código Empresarial da Paulitec Construções Ltda.

A função primordial deste código de ética é difundir os valores intrínsecos à cultura da Paulitec Construções Ltda. a seus colaboradores, clientes, fornecedores, e à sociedade brasileira em si, buscando sempre aproximar os princípios elencados aqui às práticas cotidianas da empresa.

O conteúdo apresentado é dividido em segmentos considerados de suma importância pela empresa, tais como: a missão, a visão, e os valores da Paulitec Construções, a relação interpessoal no ambiente de trabalho, a responsabilidade social da empresa, o desenvolvimento sustentável, o relacionamento com fornecedores e o cumprimento da legislação vigente no Brasil ou em qualquer país em que a empresa esteja presente.

A missão, a visão e valores são pilares fundamentais para esse código, porque norteiam as ações da Paulitec enquanto organização empresarial e devem estar intimamente afinadas com os princípios éticos da empresa.

Para a empresa, é imprescindível definir com exatidão as relações interpessoais no ambiente de trabalho para que haja sempre o respeito à vida, à diversidade e ao trabalho realizado. É importante ressaltar também que a Paulitec Construções Ltda. repudia qualquer tipo de assédio, seja ele moral, sexual ou por meio de preconceito relacionado a diferenças demográficas, raciais, políticas, físicas ou quaisquer que sejam.

A responsabilidade social e ambiental da Paulitec Construções, por sua vez, está relacionada à maneira como a organização gere a relação com seus mais diversos públicos e stakeholders, tentando sempre estabelecer metas empresariais harmônicas com o desenvolvimento sustentável da sociedade e com a preservação do meio ambiente. Assim, a empresa almeja diminuir as diferenças sociais, respeitar a diversidade e salvaguardar recursos ambientais para as gerações vindouras.

É de suma importância que os valores citados acima estejam fortemente arraigados à cultura dos diversos fornecedores e parceiros que se relacionam diariamente com a Paulitec Construções, pois seria

impensável para a cultura da empresa ter stakeholders com uma visão ética destoante.

Por fim, é válido ressaltar que o texto, embora separado, possui partes interligadas e, portanto, deve ser lido em sua totalidade. A compreensão completa dos valores éticos da Paulitec Construções depende justamente da apreciação total desse código.

2. Missão, Visão e Valores da Paulitec Construções Ltda.

2.1 Missão da Paulitec Construções Ltda.:

Atuar no mercado de Construção Civil e Serviços de Engenharia, gerando satisfação para os clientes e resultados para a Empresa.

2.2 Valores da Paulitec Construções Ltda.:

Lealdade e Seriedade: São as essências da Paulitec, norteando o negócio em todos os âmbitos.

Responsabilidade, Comprometimento e Disciplina: Qualidades esperadas dos sócios, colaboradores e parceiros da Paulitec.

Respeito e Bom Relacionamento: Atitudes esperadas dos sócios, colaboradores e parceiros da Paulitec.

Qualidade: Excelência na realização de obras e serviços.

Ética: Para a Paulitec, ser ético é cumprir com esses valores.

Capítulo 1 – As relações interpessoais no ambiente de trabalho



1.1 A Conduta Básica Esperada pela Paulitec Construções Ltda. de seus colaboradores

A Paulitec Construções Ltda. estabelece uma série de premissas comportamentais e éticas básicas que servem para reger o as relações interpessoais no ambiente de trabalho. A empresa crê que tais princípios sejam imprescindíveis para que o relacionamento interno e externo da empresa seja harmônico.

Primeiramente, a Paulitec Construções Ltda. espera que seus colaboradores sejam honestos em suas ações e cordiais no tratamento de terceiros, buscando sempre cumprir suas obrigações com dedicação e regularidade, independente da posição hierárquica, grau de instrução e da afinidade pessoal.

Além disso, a empresa condena qualquer tipo de discriminação no ambiente de trabalho, seja ela de ordem demográfica, racial, de orientação sexual, de capacidade física ou de aptidão intelectual.

Outro ponto relevante é o respeito que se espera dos colaboradores para com o patrimônio tangível – instalações, material de expediente, livros, periféricos, carros, computadores – e intangível – logomarca, nome da empresa, imagem pública – da Paulitec Construções Ltda.. O colaborador deve utilizar o patrimônio da empresa tendo sempre em mente que aquele bem não lhe pertence e futuramente será usado por outra pessoa.

É necessário também o respeito pela propriedade intelectual alheia e o reconhecimento do mérito relacionado ao trabalho efetuado por colegas, não importando aqui o cargo ocupado ou a posição hierárquica.

Por fim, a Paulitec Construções Ltda. condena a utilização da posição hierárquica ou do cargo na empresa para a obtenção de benefícios próprios ou para terceiros. É terminantemente vetada a aceitação de benefícios, doação, vantagem, favorecimento ou qualquer tipo de gratificação advinda da utilização indevida do cargo dentro da empresa.

1.2 Assédio Moral e Assédio Sexual

Segundo Hirigoyen (1998, p. 55) o assédio moral é caracterizado por qualquer comportamento abusivo que porventura cause danos à integridade física ou psíquica de um indivíduo, pondo em risco o emprego dessa pessoa, comprometendo seu desempenho e degradando o clima no ambiente de trabalho. O assédio sexual, por sua vez, é um tipo de assédio moral em que ocorre uma coerção de cunho erótico ou uma chantagem baseada na troca de favores sexuais.

Usualmente, o assédio moral se manifesta por meio de um comportamento hostil repetitivo, cuja finalidade é desqualificar o outro de maneira intensa. Tal conduta aparece na rotina das empresas através da difamação, da calúnia, do abuso de poder, de piadas e de exigências desproporcionais.

A Paulitec Construções Ltda. considera o assédio moral e sexual como sendo uma conduta inconcebível em seu ambiente de trabalho, incentivando sempre a cordialidade e o respeito

nas relações interpessoais de seus colaboradores e repudiando atitudes de desmoralização entre colegas, sejam elas explícitas ou implícitas.

As práticas preconizadas pela empresa referentes ao assédio moral e sexual devem ser difundidas e materializadas em seu cotidiano, de forma que elas não se tornem parte de um discurso vazio e frívolo.

Para tanto, a Paulitec Construções Ltda. declara abertamente que qualquer tipo de assédio moral não será tolerado em seu ambiente de trabalho e garante que toda reclamação envolvendo assédio moral ou sexual será tratada de maneira confidencial e não trará consequências negativas ao denunciante.

1.3 Trabalho Escravo e Trabalho Infantil

A Paulitec Construções Ltda. condena de maneira definitiva o trabalho escravo, o trabalho análogo à escravidão ou qualquer tipo de serviço em que haja o desrespeito à vida, à condição humana do indivíduo e às leis que regem as relações trabalhistas no Brasil.

São censuradas também pela empresa quaisquer situações em que ocorram coerção, castigos corporais ou psicológicos e medidas disciplinares degradantes, sejam elas diretamente relacionadas à Paulitec Construções Ltda. ou ocasionadas por serviços contratados de terceiros.

Além disso, a Paulitec Construções Ltda. discorda de qualquer tipo de trabalho que envolva adolescentes menores de dezesseis anos e que desrespeitem qualquer direito fundamental de crianças e adolescentes.

Qualquer situação que se enquadre nas descritas acima será devidamente encaminhada às autoridades responsáveis.

1.4 Conflito entre interesses pessoais e empresariais

A Paulitec Construções Ltda. proíbe de forma peremptória ações de ordem pessoal que interfiram ou que porventura venham a afetar o negócio da empresa de alguma forma.

São exemplos de interesses conflituosos, embora não se restrinjam apenas aos aqui ilustrados, os seguintes casos: relacionamento pessoal entre colaboradores da empresa e clientes ou fornecedores, incompatibilidade horários entre o emprego do colaborador da Paulitec Construções Ltda. e um segundo emprego, a troca de favores entre colaboradores e stakeholders (clientes, fornecedores, bancos, empresas terceirizadas etc.) e quaisquer outras ocasiões em que o desempenho do colaborador ou os interesses da empresa sejam negativamente afetados em virtude de um interesse secundário.

1.5 Corrupção

É extremamente complexo definir com exatidão a corrupção, contudo basicamente, o ato de corromper pode ser resumido genericamente na ação onde há a obtenção de vantagem em um negócio por meio do favorecimento de um indivíduo em detrimento da exploração nociva de outrem.

A Paulitec Construções condena e repudia todo e qualquer tipo de corrupção, ocorra ele no âmbito interno da empresa ou na esfera dos stakeholders – fornecedores, clientes, parceiros e entidades associadas à empresa.

Capítulo 2 – As relações Paulitec Construções Ltda. e seus Stakeholders



2.1 Clientes

Atualmente a Paulitec Construções Ltda. atua exclusivamente no mercado de obras públicas, ou seja, seus clientes se resumem a órgãos públicos, tanto no âmbito federal quanto nas esferas estaduais e municipais.

Para atingir sua missão de maneira plena, a empresa espera de tais clientes um comportamento idôneo, respeitando sempre cláusulas contratuais, prazos de pagamento, tendo clareza nas demandas de serviço e abertura para um diálogo amistoso.

Além disso, a Paulitec Construções Ltda. também demanda de seus clientes um comportamento honesto no tocante da esfera social e do meio ambiente, colocando sempre ambos em um patamar acima de qualquer interesse comercial ou financeiro.

2.2 Bancos

Os Bancos são parceiros de alta relevância para a Paulitec Construções Ltda. e são muito representativos no negócio da empresa. Assim sendo, a Paulitec espera dos bancos um comportamento ético para com a sociedade e a legislação vigente, transparente em suas ações e respeitoso no relacionamento com a empresa.

A Paulitec Construções Ltda., por sua vez, se compromete a cumprir todas as cláusulas contratuais, abolir a inadimplência e atender sempre que possível às exigências dos Bancos, fortalecendo dessa maneira o relacionamento e o respeito entre as partes.

2.3 Fornecedores

Assim como mencionado no item “2.1 Clientes”, a Paulitec Construções Ltda. também espera que seus fornecedores estejam de acordo com a legislação vigente, que respeitem a sociedade, o meio ambiente e cumpram sempre as cláusulas contratuais em sua totalidade.

2.4 Parceiros e Associações de Classe

O mercado de obras públicas é extremamente restrito, possui diversas barreiras de entrada e sofre influência de muitos players externos, portanto é de suma importância a criação de parcerias sólidas e a participação em associações de classe que servem para unir as empresas e somar suas forças.

No presente momento, a Paulitec Construções tem como principais associadas o Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de São Paulo (SINDUSCON), a Associação de Pequenas e Médias Empresas de Construção Civil do Estado de São Paulo (APEMEC), o Instituto de Engenharia (IE), O IOB Informações Objetivas e Publicações Jurídicas Ltda. e a Associação Paulista dos Empresários de Obras Públicas (APEOP), além de ter eminentes escritórios de advocacia e outras construtoras de obras públicas como constantes parceiros de

suas empreitadas.

Novamente, a Paulitec Construções Ltda. requisita de seus pares e associados um cumprimento exato da legislação em voga e uma responsabilidade social e ambiental que estejam de acordo com os valores preconizados pela empresa. Tais itens são aprofundados no capítulo 3.

Ademais, a Paulitec Construções também requer de seus parceiros o cumprimento exato de contratos e acordos porventura firmados e exige de seus associados solicitude em todas as demandas da empresa e celeridade no fornecimento de informações relevantes para o negócio de obras públicas.

2.5 Concorrentes

De acordo com Stigler (2008), os concorrentes podem ser definidos como rivais empresariais integrantes de um segmento mercadológico comum, cujos objetivos são o aumento de lucro, fatia de mercado e volume de vendas por meio de alterações nas seguintes variáveis de mercado: preço, distribuição, produto/serviço e promoção. Ainda segundo o autor, a competição tem como consequência a criação de novos produtos/serviços, a diversificação de oferta e a queda de preços ao consumidor.

Além disso, concorrentes são vistos como rivais empresariais, cujas ações tendem a afetar negativamente as outras empresas e estabelecer um ambiente de competição exacerbada.

Por fim, a Paulitec Construções Ltda. respeita e espera lealdade de seus concorrentes, exerçam eles um papel de parceria ou de concorrência clássica.

Capítulo 3 – A Responsabilidade Social e Ambiental da Paulitec Construções Ltda.

De acordo com o Instituto Ethos (2012) a responsabilidade social e ambiental no âmbito empresarial pode ser definida como um modo de gestão em que as metas empresariais sejam compatíveis com o desenvolvimento da sociedade, com a preservação de recursos ambientais e com o desenvolvimento sustentável. O desenvolvimento sustentável, por sua vez, é comumente definido como a habilidade para satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a habilidade das futuras gerações para satisfazerem suas necessidades (GLADWIN, 2000).

A Paulitec Construções Ltda. corrobora a definição do Instituto Ethos e busca em todos os seus empreendimentos minimizar o impacto ambiental e diminuir a desigualdade social dos locais em que atua. Apesar do senso comum empresarial, que vê a responsabilidade socioambiental como um entrave aos negócios, a Paulitec enxerga a sustentabilidade como uma ferramenta para enxergar possibilidades estratégicas, reduzir custos e criar valor, tanto para seus acionistas quanto para a sociedade de maneira geral.

Para que tal filosofia integre de modo efetivo o cotidiano da empresa, a Paulitec Construções Ltda. embasa suas ações sustentáveis em quatro pilares primordiais, são eles: a redução de resíduos, a seleção de fornecedores, a utilização de novas tecnologias e a participação em campanhas de cunho social.

A busca pela redução de resíduos é um dos principais objetivos sustentáveis almejados pela Paulitec Construções Ltda. A empresa almeja reduzir constantemente a emissão de resíduos em todas as suas áreas, desde a diminuição no uso de papéis no expediente administrativo até a redução da perda de matérias primas nas obras.

A empresa acredita que tal objetivo somente será alcançado por meio da conscientização de seus funcionários, pela realização de treinamentos para que se evite o desperdício de matérias primas e matérias (nas obras e no escritório) e, principalmente, pela escolha de fornecedores que estejam alinhados com a filosofia sustentável da empresa.

Para a Paulitec Construções Ltda. é imprescindível a seleção de fornecedores que não apenas cumpram a legislação ambiental vigente, mas que também tenham uma filosofia de responsabilidade social e ambiental alinhadas com a da empresa.

Para tanto, a Paulitec Construções Ltda. desenvolveu um sistema de seleção cuja função é analisar os fornecedores segundo critérios sustentáveis, tais como o cumprimento de leis ambientais, o relacionamento dos fornecedores com seus stakeholders – incluindo a sociedade como – e a existência de certificados de procedência dos suprimentos vendidos.

Outro ponto essencial para o desenvolvimento de um negócio sustentável é a prospecção e utilização de novas tecnologias que visem à diminuição na emissão de resíduos nocivos ao meio ambiente, uma maior eficiência no uso de recursos e, porventura, a diminuição nos custos da empresa.

Em síntese, a Paulitec Construções Ltda. também busca minimizar o impacto de suas ações perante a sociedade, participando de campanhas e projetos sociais realizados em conjunto com entidades e empresas parceiras.



Capítulo 4 – Administração e uso do Código de Ética da Paulitec Construções Ltda.



4.1 Mensagem aos colaboradores

É de suma importância que todos os colaboradores da Paulitec Construções Ltda. sigam os preceitos comportamentais e éticos contidos neste manual e que suas premissas sejam aplicadas em qualquer relação profissional relacionada à empresa ou a algum stakeholders. Caso contrário, o manual seria apenas um discurso vazio e sem aplicação prática no cotidiano da empresa, os colaboradores são o cerne desse documento.

4.2 Ouvidoria Ética da Paulitec Construções Ltda.

Tendo em vista o cumprimento das regras aqui contidas e uma melhoria na comunicação entre a empresa e o colaborador, decidiu-se instaurar um canal de comunicação anônima entre o departamento administrativo da Paulitec Construções Ltda. e os demais colaboradores.

Qualquer desvio de conduta, comportamento antiético ou que fuja dos preceitos aqui apresentados devem ser comunicados ao departamento administrativo por meio de uma mensagem anônima enviada pelo site da Paulitec Construções Ltda.. Para enviar a referida mensagem, deve-se acessar o site www.paulitec.com.br, descer a tela até o rodapé, clicar em “Ouvidoria – Críticas e Sugestões”, escrever a mensagem no campo “Mensagem” e apertar “Enviar”. Todas as informações recebidas serão mantidas no mais absoluto sigilo.

O canal serve também para sugestões gerais, elogios e críticas da empresa em si, de algum processo ou do manual em si. Sintam-se a vontade para escrever, lembrando que não é necessário se identificar para tanto.

4.3 Considerações Finais

O texto contido neste manual não é dogmático e não deve ser visto como uma verdade suprema e absoluta. O conteúdo do manual é dinâmico, ou seja, é certo que haverá mudanças em sua forma, seja para uma adequação à legislação, seja para enquadrar novos preceitos éticos da empresa. Exceções às regras presentes aqui também serão analisadas e discutidas.

Assim sendo, é importante que os colaboradores participem ativamente de sua elaboração, enviando sugestões e criticando o texto aqui apresentado. Como dito acima, a participação dos colaboradores é essencial para que o manual tenha sentido e funcione na prática.

Referência Bibliográfica:

ETHOS. Conferência Anual Ethos 2012.

Disponível em www3.ethos.org.br. Acesso em: 16 de Julho de 2014.

GLADWIN, T. Shifting paradigms for sustainable development: implications for management theory and research. *Academy of Management Review*, v. 20, n. 4, p. 878-907, 2000.

HIRIGOYEN, Marie-France. *Le harcèlement moral: la violence perverse au quotidien*. Paris : Syros, 1988.

STIGLER, George J., *Competition* The New Palgrave Dictionary of Economics, 2008.

Termo de Recebimento e Compromisso

Eu, _____
ocupante do cargo _____

atesto que recebi o Código de Ética da Paulitec Construções Ltda. e me comprometo a seguir de forma incondicional as regras e orientações nele estipuladas.

_____, _____ de _____ de _____

Assinatura

